|  |
| --- |
| **Concept Programma Dagdeel 1 operationele bedrijfsvoering en sturen op zorgprocessen** |

**Concept datum:** 31 mei

**Tijdspad:** 3,5 uur (16:00 en 20:00 uur, incl. eten)

**Resultaten van programma:**

* Deelnemers zijn zich bewust dat kwaliteit van zorg/ tevredenheid van onze patiënten wordt beïnvloed door meerdere factoren (naast uitkomsten v/d behandeling, ook de juiste zorg, op de juiste plek, tegen de juiste condities)-> brug naar Besturing/ Integraal capaciteitsmanagement en Continu Verbeteren.
* Deelnemers hebben inzicht in de besturing van het ziekenhuis en weten wat er nodig is om integraal te kunnen sturen op onze capaciteiten.
* Deelnemers hebben meer grip op de prestaties van uw afdeling/ zorgproces. Ze weten aan welke knoppen (Kritische Prestatie Indicatoren) ze moeten draaien om te verbeteren en weten hoe daar multidisciplinair op te sturen
* Deelnemers hebben inzicht hoe ze waarde voor de patiënt, medewerker en organisatie kunnen toevoegen door te werken volgens de LEAN principes en procesgericht werken

**Doelgroep:** medisch managers en/ of potentials

**Randvoorwaarden voor de werkvorm**

* Theoretische kennisoverdracht;
* Dialoog;
* Interactie middels game en/ of andere werkvorm;
* Visualisaties/ film

**Gevraagde voorbereiding programma:**

Items mee te nemen in intake?

**Trainers/ experts:**

Justin Drupsteen, Peter Elzinga, Suzanne Kars

**Aankondiging tekst in boekje: Operationele bedrijfsvoering en sturen op zorgprocessen**

De besturing van het ziekenhuis is in ontwikkeling. Een ontwikkeling die gericht is op het aansluiten van de benodigde ziekenhuiscapaciteit op de patiënten stroom en de specialistische capaciteit. De wijze waarop de besturing kan worden ingezet om kwalitatief goede zorg te leveren komt aan bod. Ingegaan wordt op het besturingsmodel, de besturingsindicatoren, de verschillende overlegvormen en welke verantwoordelijkheden bij wie zijn belegd. Tevens gaan we in op de procesgerichte organisatie (POM), waar en wanneer sturing op het zorgproces plaats vindt en welke instrumenten en LEAN tools ingezet kunnen worden om prestaties te verbeteren.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Onderwerp** | **Werkvorm** | **To do/ check op** | **Wie** |
| 16:00(5 min) | **Welkom**  |  |  | Suzanne |
| 16:05(15 min) | **Introductie MD drie daagse en programma van de dag****‘de kapstok’**  | **Samen voor de beste zorg**’ is waar we voor staan. Het sturen op een excellent klantproces is niet langer meer alleen een taak van de manager. Om de *juiste* zorg, op het *juiste* moment, tegen de *juiste* condities te blijven garanderen, worden ook ***dokters uitgedaagd*** mee sturing te geven aan het totale zorgproces. Daarbij kan, een kennismaking met **bedrijfskundige principes**, **procesgericht werken & verbeteren**, ondersteuning bieden. Aankondiging drie dagdelen, ondersteuningsmogelijkheden, in te schakelen contactpersonen, etc..Bruggetje naar aankondiging programma vd dag:Wat is een excellent klantproces? Wat is kwaliteit van zorg? (dialoog)Juiste zorg, op juiste plaats, juiste condities…. |  | Suzanne (ism..) |
|  | **Besturing** |  |  | Peter |
|  | **Integraal Capaciteitsmanagement** |  |  | Justin |
|  | **Continu Verbeteren** |  |  | Suzanne  |
| 20:00 uur | **Afronding** | Samenvatten en vervolg  |  | Suzanne |